

Інформація
про стан проведення у 2020 році оцінки якості наданих соціальних послуг державними та комунальними суб'єктами, що надають/надавали соціальні послуги, а також іншими суб'єктами, що надають/надавали соціальні послуги, із залученням державних коштів

Внутрішня оцінка якості наданих соціальних послуг							Зовнішня оцінка якості наданих соціальних послуг				
№ п/п	Повна назва суб'єкта, що надає соціальні послуги (форма власності)	Дата та № наказу про проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг	Період надання соціальних послуг (з - по), що підлягали оцінюванню	Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 №429), що підлягала оцінюванню*	Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)*	Загальна оцінка установи	Дата та № наказу про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг	Період надання соціальних послуг (з - по), які підлягали оцінюванню	Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 №429), що підлягала оцінюванню*	Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)*	Загальна оцінка установи
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Будинки-інтернати											
Дитячі будинки-інтернати											
1	Зінківський дитячий будинок-інтернат ім.О.В.Синяговського (комунальна форма власності)	Наказ від 27.02.2020 №57 А	05.01.2019 по 27.02.2020	Стационарний догляд Соціальна реабілітація Представництво інтересів Денний догляд Консультування Соціальна адаптація	Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. Проведено навчання з працівниками інтернатного закладу. Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах будинку-інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді будинку-інтернату	Добре Добре Добре Добре Добре	Наказ від 09.06.2020 року №58	05.01.2019 по 27.02.2020	Стационарний догляд Соціальна реабілітація Представництво інтересів Денний догляд Консультування Соціальна адаптація	Забезпечено інформування персоналу надавача соціальних послуг про результати проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг (проведено обговорення на колективних трудових зборах; обговорення на засіданнях громадських рад; розміщення на інформаційному стенді; на сайті інтернатного закладу; та інше); Забезпечено інформування отримувачів соціальних послуг, їх законних представників про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг та її результати (шляхом розміщення на інформаційному стенді; на сайті інтернатного закладу; та інше). Вжито заходи щодо підвищення якості надання соціальних послуг та удосконалення діяльності надавачів соціальних послуг (персоналу будинків-інтернатів) (проведено семінари, наради, забезпечено підвищення кваліфікації працівників інтернатних закладів).	Добре

2	Новосанжарський дитячий будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 26.11.2019 №184	05.01.2019 по 26.11.2019.	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 09.06.2020 року №58	05.01.2019 по 26.11.2019	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре
				Соціальна реабілітація		Добре			Соціальна реабілітація		
				Представництво інтересів		Добре			Представництво інтересів		
				Паліативний догляд		Добре			Паліативний догляд		
				Консультування		Добре			Консультування		
				Соціальна адаптація		Добре			Соціальна адаптація		

Психоневрологічні інтернати

3	Рашівський психоневрологічний будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 22.10.2018 №03-58/1	01.01.2019 по 27.12.2019	Підтримане проживання	Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	Наказ від 09.06.2020 року №58	01.01.2019 по 27.12.2019	Підтримане проживання	Забезпечено інформування персоналу надавача соціальних послуг про результати проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг (проведено обговорення на колективних трудових зборах; обговорення на засіданнях громадських рад; розміщення на інформаційному стенді; на сайті інтернатного закладу; та інше);	Добре
				Стаціонарний догляд	Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді інтернату.	Добре			Стаціонарний догляд	Забезпечено інформування отримувачів соціальних послуг, їх законних представників про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг та її результати (шляхом розміщення на інформаційному стенді; на сайті інтернатного закладу; та інше).	
				Соціальна реабілітація		Добре			Соціальна реабілітація	Вжито заходи щодо підвищення якості надання соціальних послуг та удосконалення діяльності надавачів соціальних послуг (персоналу будинків-інтернатів) (проведено семінари, наради, забезпечено підвищення кваліфікації працівників інтернатних закладів).	
				Представництво інтересів		Добре			Представництво інтересів		
				Консультування		Добре			Консультування		
				Соціальна адаптація		Добре			Соціальна адаптація		

4	Високо-Тополянський психоневрологічний інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 02.01.2019 №29 -ОД	01.01.2019 по 27.12.2019	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 09.06.2020 року №58	01.01.2019 по 27.12.2019	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре
				Соціальна реабілітація		Добре			Соціальна реабілітація		
				Представництво інтересів		Добре			Представництво інтересів		
				Консультування		Добре			Консультування		

				Соціальна адаптація		Добре			Соціальна адаптація		
5	Кобеляцький психоневрологічний будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 28.12.2019 №157	01.01.2019 по 31.12.2019	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 09.06.2020 року №58	01.01.2019 по 31.12.2019	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре
				Соціальна реабілітація		Добре			Соціальна реабілітація		
				Представництво інтересів		Добре			Представництво інтересів		
				Консультування		Добре			Консультування		
				Соціальна адаптація		Добре			Соціальна адаптація		
6	Грабарівський психоневрологічний будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 03.01.2020 №28	01.01.2019 по 31.12.2019	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 09.06.2020 року №58	01.01.2019 по 31.12.2019	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре
				Соціальна реабілітація		Добре			Соціальна реабілітація		
				Представництво інтересів		Добре			Представництво інтересів		
				Консультування		Добре			Консультування		
				Соціальна адаптація		Добре			Соціальна адаптація		
7	Ліщинівський психоневрологічний будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 02.01.2020 №3-АГ	01.01.19 по 27.12.19	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 09.06.2020 року №58	01.01.19 по 27.12.19	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре
				Соціальна реабілітація		Добре			Соціальна реабілітація		
				Представництво інтересів		Добре			Представництво інтересів		
				Консультування		Добре			Консультування		
				Соціальна адаптація		Добре			Соціальна адаптація		
8	Пирятинський психоневрологічний будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 12.08.2019 №69	01.01.19 по 31.12.19.	Підтримане проживання	-//-/-	Добре	Наказ від 09.06.2020 року №58	01.01.19 по 31.12.19.	Підтримане проживання	-//-/-	Добре
				Стаціонарний догляд		Добре			Стаціонарний догляд		
				Соціальна реабілітація		Добре			Соціальна реабілітація		
				Представництво інтересів		Добре			Представництво інтересів		
				Консультування		Добре			Консультування		
				Соціальна адаптація		Добре			Соціальна адаптація		
9	Токарівський психоневрологічний інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 23.08.2019 р № 46	01.01.2019. по 31.12.2019.	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 09.06.2020 року №58	01.01.2019. по 31.12.2019	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре
				Соціальна реабілітація		Добре			Соціальна реабілітація		
				Представництво інтересів		Добре			Представництво інтересів		
				Консультування		Добре			Консультування		

				Соціальна адаптація		Добре			Соціальна адаптація		
10	Кропивський психоневрологічний будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 05.01.2019 № 39 – В	01.01.2019 по 31.12.2019	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 09.06.2020 року №58	01.01.2019 по 31.12.2019	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре
				Соціальна реабілітація		Добре			Соціальна реабілітація		
				Представництво інтересів		Добре			Представництво інтересів		
				Консультування		Добре			Консультування		
				Соціальна адаптація		Добре			Соціальна адаптація		

Будинки інтернати для громадян похилого віку та інвалідів, геріатричні пансіонати, пансіонати для ветеранів війни і праці

11	Горбанівський геріатричний пансіонат ветеранів війни та праці (комунальна форма власності)	Наказ від 11.09.2019 №162-О	01.01.2019 по 31.12.2019	Стаціонарний догляд	Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальної послуги. Проведено навчання з працівниками пансіонату.	Добре	Наказ від 12.08.2019 року №82	01.01.2018 по 31.12.2018	Стаціонарний догляд	Забезпечено інформування персоналу надавача соціальних послуг про результати проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг (проведено обговорення на колективних трудових зборах; обговорення на засіданнях громадських рад; розміщення на інформаційному стенді; на сайті інтернатного закладу; та інше); Забезпечено інформування отримувачів соціальних послуг, їх законних представників про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг та її результати (шляхом розміщення на інформаційному стенді; на сайті інтернатного закладу; та інше). Вжито заходи щодо підвищення якості надання соціальних послуг та удосконалення діяльності надавачів соціальних послуг (персоналу будинків-інтернатів) (проведено семінари, наради, забезпечено підвищення кваліфікації працівників інтернатних закладів).	Добре
12	Гадяцький геріатричний будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 02.01.2019 № 1	01.01.2019 по 31.12.2019	Стаціонарний догляд	Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальної послуги. Проведено навчання з працівниками будинку-інтернату.	Добре	Наказ від 12.08.2019 року №82	01.01.2018 по 31.12.2018	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре

13	Вишняківський будинок-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів (комунальна форма власності)	Наказ від 16.05.2019 №45	3 01.01.2019 по 31.12.2019	Стационарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 12.08.2019 року №82	01.01.2018 по 31.12.2018	Стационарний догляд	-//-/-	Добре
14	Хорольський будинок-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів (комунальна форма власності)	Наказ від 16.05.19р. №50	01.01.2019 по 31.12.2019	Стационарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 12.08.2019 року №82	01.01.2018 по 31.12.2018	Стационарний догляд	-//-/-	Добре